

ขอบเขตการดำเนินงานโครงการจ้างเหมาการให้บริการ Software Antivirus จำนวน 1 ระบบ

1. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 1.1. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.2. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.3. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.4. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 1.5. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.6. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.7. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 1.8. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 1.9. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.10. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) กรมบัญชีกลาง
- 1.11. ผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.12. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.13. ผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

2. รายละเอียด/ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ

2.1. โปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน 550 Licenses

- 2.1.1.มีความสามารถป้องกัน Malware บนระบบปฏิบัติการได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้ Window 7, Window 8, Window 8.1, Window 10, Window Server 2008, Window Server 2008 R2, Window Server 2012 ทั้งแบบ 32 bits และ 64 bits
- 2.1.2.มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Signature base, Proactive, Cloud Technology
- 2.1.3.สามารถทำงานแบบ Personal firewall และ สามารถทำการตรวจจับการโจมตีผ่านทางระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแสดงถึงแหล่งที่มาของการโจมตีเหล่านั้นได้ (Intrusion Detection System)
- 2.1.4.สามารถป้องกันจาก Malware (Virus, Spyware, Bots, Backdoors, Key loggers, Root kits, Dialers, Adware, Trojans, Phishing และ Worm) แบบ Real time protection
- 2.1.5.สามารถป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ (Web Threats) ได้
- 2.1.6.สามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (Pattern) จากเครื่องแม่ข่ายหรือ Cloud ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงในกรณีที่มีการนำเครื่องลูกข่ายไปใช้นอกระบบเครือข่ายสำนักงาน
- 2.1.7.สามารถกำหนดการยกเว้นการ Scan โดยระบุเป็น นามสกุลไฟล์ได้ และสามารถทำการสั่ง Scan โดย On-Demand ได้ (TrustZone)
- 2.1.8.สามารถกำหนด Password ในการป้องกันการตั้งค่าตัวโปรแกรมเพื่อไม่ให้ User สามารถแก้ไขหรือ Uninstall โปรแกรมได้
- 2.1.9.สามารถอนุญาต หรือ ไม่อนุญาต สิทธิในการใช้งานอุปกรณ์พกพาจำพวก Flash Drive Memory , CD-DVD Drive , Bluetooth ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- 2.1.10. สามารถอนุญาต หรือ ไม่อนุญาต สิทธิในการใช้งานโปรแกรมที่ใช้อยู่ในเครื่องได้

2.2. ระบบควบคุมการทำงานระบบป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ 1 ระบบ

- 2.2.1.สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Window Server 2008 หรือ Window Server 2008 R2 หรือ Window Server 2012 หรือระบบปฏิบัติการ Linux ได้
- 2.2.2.สามารถบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- 2.2.3.สามารถทำการ Download ฐานข้อมูล Malware Pattern เพื่อรองรับการ Update จากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- 2.2.4.รองรับรายงานสถานะของเครื่องลูกข่ายที่อยู่ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรได้
- 2.2.5.สามารถสั่งติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายผ่านระบบเครือข่ายได้
- 2.2.6.สามารถกำหนด Policy ไปยังโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องลูกข่าย
- 2.2.7.สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบในระดับที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่ต่างกันได้ (Role-Based Administration)
- 2.2.8.สามารถส่งอีเมล หรือ Alert Message ไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเครื่อง Server ตรวจพบไวรัส

2.2.9.สามารถออกรายงานโดยกำหนดรูปแบบของรายงานที่ต้องการค้นหาได้ เช่น ประเภทและชื่อและจำนวนของไวรัส เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส เป็นต้นและสามารถกำหนดระยะเวลาของข้อมูลที่ต้องการค้นหาได้

2.2.10. สามารถสร้างรายงานในรูปแบบ PDF หรือ XML ได้เป็นอย่างดีน้อย

3. เงื่อนไขการซ่อมบำรุงรักษา

- 3.1. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบควบคุมโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ให้พร้อมใช้งานภายในวันที่ 1 มกราคม 2561 โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะใช้ติดตั้งระบบดังกล่าว
- 3.2. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาตามสถานที่ดังนี้
 - 1.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท. กรุงเทพมหานคร)
 - 2.) ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน และ ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (OSOS) อาคารจัตุรัสจามจุรี กรุงเทพมหานคร
 - 3.) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 - 7 (ศทภ.1 - ศทภ.7)
 - 3.1) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 (จังหวัดเชียงใหม่)
 - 3.2) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 2 (จังหวัดนครราชสีมา)
 - 3.3) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 3 (จังหวัดขอนแก่น)
 - 3.4) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4 (จังหวัดชลบุรี)
 - 3.5) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 5 (จังหวัดสงขลา)
 - 3.6) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 6 (จังหวัดสุราษฎร์ธานี)
 - 3.7) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 7 (จังหวัดพิษณุโลก)
- 3.3. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องบำรุงรักษาและรับประกันในเรื่องความทันสมัยของระบบป้องกันและกำจัดไวรัส ตลอดอายุสัญญา ทั้งในเรื่องการ Update และ/หรือ Upgrade ระบบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 3.4. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีบริการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ป้องกันและกำจัดไวรัส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและกำจัดไวรัสต่างๆ ให้กับสำนักงานโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ดังกล่าว จะต้องมีประสิทธิภาพและมูลค่าไม่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์เดิม และจะต้องได้รับความเห็นชอบจากทั้งสองฝ่ายด้วย
- 3.5. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำรายงานและส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับ เพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับในแต่ละเดือน โดยมีรายการดังต่อไปนี้
 - 3.5.1. รายงานตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันและกำจัดไวรัส พร้อมทั้งสรุปการตรวจเช็คและคำแนะนำการแก้ไขปัญหา หรือข้อควรระวังให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง
 - 3.5.2. รายงานการตรวจสอบรายการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบควบคุมโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ หากพบเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ ที่ไม่อยู่ในสถานะ



Active หรือ Error หรืออื่น ๆ ให้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขให้อยู่ในสถานะพร้อมใช้งานเป็นประจำทุกเดือน

3.5.3. รายงานสรุปผลจำนวน Malware ที่โจมตีและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติด Malware ภายใน 3 วันทำการแรกของเดือน ตามรูปแบบที่สำนักงานกำหนด (โดยสามารถส่งทาง Email ได้)

3.6. ผู้ยื่นข้อเสนอน จะต้องให้บริการ Help Desk ซึ่งผู้ว่าจ้างสามารถติดต่อประสานงาน และ/หรือ ร้องขอความช่วยเหลือ แบบ Onsite Support หรือ Remote Support ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08:30 น.- 17:30 น.

3.7. ผู้ยื่นข้อเสนอนจะต้องตรวจสอบการเทียบเวลา (Clock Synchronize) ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ตรงกับเวลามาตรฐานที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

3.8. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอน มีการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการตามสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอนต้องแจ้งต่อผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างทำการพิจารณาวิเคราะห์ผลกระทบ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และหาวิธีในการแก้ไขควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

4. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็น 4 งวด หลังจากผู้ยื่นข้อเสนอนได้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว และส่งมอบงานเพื่อให้คณะกรรมการทำการตรวจรับต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอนได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนมกราคม - มีนาคม 2561 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 2 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอนได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนเมษายน - มิถุนายน 2561 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 3 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอนได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2561 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 4 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอนได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2561 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

5. ค่าปรับ

5.1. ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอนจะต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ระดับความรุนแรง ตามรายละเอียดดังนี้

5.1.1. เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นรุนแรงมาก และส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการอื่น ๆ ต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขโดยด่วนที่สุด อาทิ โปรแกรม Antivirus ส่งสัญญาณโทรฟิคจำนวนมากจนส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานระบบ Internet ของสำนักงานได้ จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 30 นาที และ Recovery time ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง



- 5.1.2. เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นรุนแรงปานกลาง และส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่สำคัญและจำเป็นต้องการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งโปรแกรม Antivirus อยู่ไม่สามารถทำงานได้ จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง และ Recovery time ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมง
- 5.1.3. เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นต่ำ แต่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานโดยภาพรวม อาทิ ระบบการทำงานของโปรแกรม Antivirus ทำงานไม่เสถียร (ไม่มีผลต่อการให้บริการ) จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง และ Recovery time ภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง
- 5.2. เมื่อพ้นกำหนด Recovery time ตามข้อ 5.1 แล้ว สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน)
- 5.3. กรณีที่ไม่สามารถติดตั้งระบบควบคุมโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ และโปรแกรมป้องกันไวรัส ตามข้อ 3.1 และ 3.2 ได้ทันตามเวลาที่กำหนด สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน)
- 5.4. กรณีอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงค่าปรับในที่นี้ หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้เสนอราคาไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาและก่อให้เกิดความเสียหายกับสำนักงาน สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน) ไปจนกว่าจะดำเนินการได้ถูกต้องตามที่กำหนด
- 5.5. สำนักงานมีสิทธิหักค่าปรับจากเงินงวดที่สำนักงานยังไม่ได้จ่าย ไม่ว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าปรับ จะเป็นค่าปรับของเงินงวดที่ค้างหรือไม่ก็ได้